
ELŐTERJESZTÉS

BESZÁMOLÓ A 2017. ÉVBEN
VÉGZETT GYERMEKJÓLÉTI,
GYERMEKVÉDELMI
TEVÉKENYSÉGRŐL

T/2018.05.30./R/Ny/E5



**ÖTTEVÉNY KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

2018. 05. 30-án tartandó ülésére

Tárgy: Beszámoló a 2017. évben végzett gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenységről.

Döntés formája: határozat

Döntés módja: egyszerű többség

Előterjesztő: Dr. Bider Zsolt polgármester

Témafelelős:

**Az előterjesztést
készítette:** Giczi Klaudia családsegítő

**Közreműködő
bizottság:**

Előzmények:

Mellékletek száma 1.

Kiküldés dátuma: 2018.05.24.

Tisztelt Képviselő-testület!

Jelen előterjesztés tárgya településünket érintő családsegítői feladatok ellátásának bemutatása 2017. évre vonatkozóan. A beszámolót a képviselő-testület minden évben napirendre kell tűzze a vonatkozó jogszabályi rendelkezés alapján. Mint minden kötelezően ismétlődő feladat esetében, itt is fennáll a veszélye annak, hogy a téma tárgyalása mintegy rutin szerűen - mondhatjuk rutinszerű felületességgel - történik.

Az elmúlt évben településünk iskolájában kialakult konfliktushelyzet úgy vélem rávilágított arra, minden érintettnek – így a képviselő-testületnek is – pontosan ismernie kell a gyermekvédelem rendszerében betöltött helyét, az egyes szereplők feladatait – kötelezettségeit. E nélkül a helyzet és az abban cselekvők értékelése nem történhet meg helytálló módon.

E beszámoló ismét lehetőséget teremt arra is, hogy a szerepek és feladatok tekintetében a képviselő-testület tájékozódhasson.

Határozati javaslat:

**Öttevény Község Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2018. (V.30.) határozata**

Öttevény Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta, és az előterjesztésben foglalt tartalommal elfogadta a 2017. évben végzett gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámolót.

Felelős: Dr. Bider Zsolt polgármester

Határidő: 2018.05.31.

Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
9144 Kóny, Soproni u. 2/A.
Tel/fax: 96/280-648
E-mail: info@szocialiskozpontkony.hu

BESZÁMOLO

a Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2017. évben **Ötveny** községben végzett munkájáról

Tisztelt Képviselőtestület!

A településen 2016 január 4-től Giczj Klaudia, családsegítő látja el a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői feladatait.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a kónyi székhellyel működő Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ keretein belül működik. Az Alapszolgáltatási Központot 2008. november 20-án alapította Kóny Község Önkormányzat Képviselő-testülete. Jogutódjaként a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot Ellátó Társulásnak. Az intézmény helyileg Kóny központtal működik.

Néhány szó a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve szolgáltatás tartalmáról, jogszabályi háttéréről. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét szabályozó fő jogszabályok az 1997. évi XXXI. törvény – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény, illetve végrehajtási rendelete, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III törvény.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek(ek) helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A **család- és gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi- és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek helyzetét, ezen feladat ellátásában nagy segítségére van a helyi észlelő- és jelzőrendszer tagjai. A Szolgálat egész tevékenysége a jelzőrendszer működésén alapul.

A Gyvt. 17. §-a pontosan meghatározza a jelzőrendszer tagjait:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fentiekén kívül jelzéssel élhet bármely állampolgár is.

A Gyvt. 17. §-a rendelkezik a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó személyek, szervek feladatairól, ami hozzájárul, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, valamint a veszélyeztetettség megelőzéséhez, megszüntetéséhez.

A törvény kötelezettségként írja elő számukra az együttműködést, mely a következőket jelenti:

- a jelzőrendszeri tagoknak a gyermekkel kapcsolatos problémákat szakmai tevékenységük keretein belül kell megkísérelni megoldani,
- ha a problémákat saját eszközeikkel nem tudják megoldani, kötelesek jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé,
- súlyos veszélyeztetettség esetén vagy más egyéb indokolt esetben, hatósági eljárást kell kezdeményezniük.

A 2009. évi LXXIX. tv. bevezette a fegyelmi felelősségre vonás lehetőségét, arra az esetre, ha a törvényben felsorolt jelzőrendszeri tagok jelzési, illetve együttműködési kötelezettségüket elmulasztják.

2014. 03. 15-től módosultak a gyermekek bántalmazásával vagy súlyos elhanyagolásával kapcsolatos jelzések kezelése. Ezeket a jelzéseket a törvény értelmében zártan kell kezelni.

2014. 03. 15-től a következőkkel egészült ki a Gyermekvédelmi Törvény 6§-a:

„A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a védelme érdekében eljáró szakemberek -különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében - egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el.” Ennek megvalósulásához az Emberi Erőforrások Minisztériuma valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság kidolgozta azt a módszertani útmutatót, ami alapján a szakembereknek egységes elveket és módszereket kell alkalmazniuk gyermekbántalmazás felismerése és megszüntetése érdekében. A módszertani útmutatóval kapcsolatban a szolgálat több tájékoztatót tartott, melyen a jelzőrendszer tagjai részt vettek.

2016. 01. 01-től bekövetkezett változások következtében a családsegítő szolgáltatás és a gyermekjóléti szolgáltatás egy intézmény keretén belül működtethető vagyis, kollégáink egy személyben látják el mind a kettő szakfeladatot. 2016. 01. 01-től járási szinten felálltak a család-gyermekjóléti központok. Az alapszolgáltatásból a hatósági feladatok (védelembe vétel, nevelésbe vétel, utógondozás, megelőző pártfogolás) a központ feladatkörébe kerültek. Az ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot azonban szolgálatunk szükség esetén továbbra is tehet. Ezzel az intézkedéssel a gyermekvédelem kétszintűvé vált.

Munkánk során a prevencióra helyeződött a hangsúly, ennek megfelelően igyekszünk prevenciós előadásokat, programokat szervezni az ellátási területünkön a teljes lakosságot nézve. A megelőző munkánkhoz továbbra is kérjük a jelzőrendszer aktív közreműködését és segítségét. 2016. január 1. óta szolgálatunk 7 új településsel bővült. Jelenleg 17 településünk a csornai járáshoz, 5 pedig a győri járáshoz tartozik.

A községben a jelzőrendszer tagjai és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolata és együttműködése hatékony. *A jelzőrendszer tagjaival nem egymás ellenőrzése a cél, hanem az együttműködés.* A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nem felettese az oktatási - nevelési intézményeknek, vagy más szolgálatoknak, csak a törvény által rá bízott koordinálói feladatot látja el. *Az intézmények és dolgozói a gyermek(ek) veszélyeztetettségének észlelése esetén jelzésszolgáltatása nem esetleges, hanem kötelező és állandó feladat.*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves beszámolója Ötveny községben végzett tevékenységéről

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2016. január 1-je óta a kónyi székhelyű **Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ** biztosítja **Ötveny** településen. A családsegítői feladatokat azóta Giczi Klaudia, családsegítő látja el. Ügyfélfogadást az alábbiak szerint tart a településen: hétfő: 9:00-11:00, kedd:9:00-11:00, csütörtök: 13:00-15:00. Tevékenységünknek csupán egy részét teszi ki az ügyfélfogadás megtartása, hiszen a hozzánk forduló klienseket minden esetben fogadjuk. Munkaidőn túl, krízishelyzetben ügyfeleink a Győri Család – és Gyermekjóléti Központ által működtetett készenléti szolgálatot kereshetik telefonon. Ingyenesen hívható telefonszám: 06 80/ 620-333.

Nagy hangsúlyt fektetett a Szolgálat családsegítője a jelzőrendszeri tagokkal való minél hatékonyabb és kölcsönös együttműködésre. A havi rendszerességgű és ad hoc esetmegbeszéléseken túl, szükség esetén esetkonferenciát hív össze valamint együttműködik más szolgálatok munkatársaival a veszélyeztetett gyermekek és családjuk helyzetének minél eredményesebb és gyorsabb megoldása érdekében.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés rendszeres. *A családsegítő 2017. február 13-án megtartotta Ötveny községben a 15/1998. NM rendeletben kötelezően előírt éves szakmai tanácskozást,* ahol Ötveny vonatkozásában a jelzőrendszeri tagok éves beszámolója segítségével átfogóan értékelte az elmúlt évet, a jelzőrendszer működését és javaslatokat tett a hatékonyabb működésre.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű gyermekvédelmi nyilvántartási rendszer nyomtatványai („Macis-lapok”) vezetése mellett, a szociális segítő tevékenységről feljegyzéseket készít.

Szintén feljegyzés készül – a jelenléti ívekhez csatolva – az esetmegbeszélésekről, szakmaközi megbeszélésekről és az esetkonferenciákról. Az éves szakmai tanácskozásról emlékeztetőt készít. Bár jogszabályi rendelkezés nem kötelezi, a Szolgálat családsegítője forgalmi naplót vezet.

Mindezen hivatalos dokumentáció alapján készült a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017-es évének beszámolója.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2017-ben:

| Megnevezés | Küldött jelzések száma |
|--|------------------------|
| Közsoktatási intézmény | 2 |
| Rendőrség | 1 |
| Önkormányzat | - |
| Állampolgár | - |
| Gyámhivatal | - |
| Egészségügyi szolgáltató | - |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgált | - |
| Összesen | 3 |

Gondozott családok és gyermekek száma 2017-es évben:

| Igénybevétel módja | 0-2 év | 3-5 év | 6-13 év | 14-17 év | 18-24 év | 25-34 év | 35-49 év | 50-61 év | 62 évnél idősebb | Összesen | Családok száma |
|--|--------|--------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|------------------|----------|----------------|
| Együttműködési megállapodás alapján | 1 | 6 | 12 | 6 | 4 | 5 | 10 | 2 | 2 | 48 | 12 |
| Tanácsadottként megjelent | | | | | | | | | | | |
| Egyszeri alkalommal megjelent | | | 16 | 1 | 3 | 5 | 11 | 4 | 4 | 44 | 32 |
| Összesen | 1 | 6 | 28 | 7 | 7 | 10 | 21 | 6 | 6 | 92 | 44 |
| Ebből krízis helyzet és/vagy hatósági intézkedésre javaslattevél | | | | | | | | | | | |
| Ebből központ által továbbított eset | | | | | | | | | | | |

A tavalyi év során 48 volt az együttműködés alapján gondozott ellátotti létszám, ez összesen 12 családot jelent. Főként életviteli, gyermeknevelési problémák, családi- kapcsolati, családon belüli bántalmazás miatt kerültek kapcsolatba a családok szolgálatunkkal.

A gyermekek védelembe vételére 2 családnál került sor, mely összesen 5 gyermeket érint.

Az együttműködési megállapodások mellett, szolgálatunknál 44 esetben volt egyszeri ügyintézés. Főleg segélykérelmek, illetve adományközvetítés miatt.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint:

| Probléma típusa | Problémában érintett személyek száma összesen (halmozott adat) |
|---|---|
| Anyagi (megélhetési, lakhatási stb.) | 9 |
| Gyermekeknevelési | 18 |
| Magatartás, teljesítményzavar | - |
| Családi konfliktus (szülő-szülő és/vagy szülő- gyermek között) | 12 |
| Szülők vagy a család életvitele | 15 |
| Lelki-mentális | - |
| Ügyintézésrel kapcsolatos | 6 |
| Információ kéréssel kapcsolatos | - |

Célunk, hogy ne a kliens helyett, hanem közösen együttműködve oldjuk meg a felmerülő problémákat.

Egy családban az esetek többségében egyszerre több probléma van jelen. A gyakorlatban általában egy család egy adott problémával kerül kapcsolatba a Szolgálattal, ám a segítő munka folyamán újabb és újabb problémák kerülhetnek elő.

A fent bemutatott problémák megoldása érdekében tett szakmai intézkedések megoszlását az alábbi táblázat mutatja:

| Szakmai tevékenység típusa | Szakmai tevékenységek száma (halmozott adat) |
|--|---|
| Információ nyújtás | 110 |
| Segítő beszélgetés | 50 |
| Tanácsadás | 260 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 70 |
| Szociális segítő tevékenység saját ügykörben | 38 |
| Családlátogatás | 220 |

A családokkal való kapcsolattartás az esetek zömében két formában történik: egyrészt az ügyfélfogadás keretében történő megbeszélés (akár a kliens, akár a családsegítő kezdeményezésére), másrészt családlátogatás. A tavalyi évben kiskorú veszélyeztetettsége miatt 4 esetben kezdeményezett szolgálatunk esetkonferenciát.

Az intézkedéseknél lehetségesek átfedések, egyszeri alkalommal szükség lehet több intézkedés kezdeményezésére. A családok problémáinak megoldása érdekében, ahol szükséges az illetékes jelzőrendszeri tagokat is bevonjuk (iskola, óvoda, védőnői szolgálat, rendőrség). Az elmúlt egy két év tapasztalata alapján sikerült a jelzőrendszeri tagokkal hatékony együttműködést kialakítani. Havi rendszerességgel, szükség szerint gyakrabban tart esetbeszélést a jelzőrendszer tagjaival. A jelzőrendszert aktívnak ítéli meg a problémák feltárásában, megoldásában, ez jelzi azt is, hogy az esetkonferenciákon a meghívottak megjelentek, aktívan kivették részüket a segítő folyamatban. Egy adott ügy kapcsán az érintett jelzőrendszeri tagokkal minden esetben aktívan együttműködött. A jelzőrendszer segítette munkáját az esetmegbeszélések, ill. esetkonferencián történő közös problémafeltárással, illetve megoldási lehetőségek átbeszélésével. Írásos megkeresésre az óvoda, az iskola, a védőnő részletes véleményt adott szolgálatnak. A gyors együttműködés, a rendszeres információcserének köszönhetően lehetőség volt hatékony segítségnyújtásra a családoknak.

Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet a gondozási feladatok elvégzésén túl a prevenció, közösségformáló programok szervezésére, abban való részvételre, továbbá a nélkülözhető családok

támogatására így adománykövetítésre. A tavalyi év során 3 alkalommal csatlakozott a szolgálat helyi kezdeményezésekhez, ahol a gyermekeknek játszóházak keretén belül kézműves foglalkozásokat biztosított.

Szolgálatunk együttműködött a helyi Vöröskereszt alapszervezetével is adományosztásban továbbá az egészségnap szervezésben és lebonyolításban. A program lebonyolításához nagy összefogásra volt szükség a helyi intézmények, civil szervezetek részéről, magánszemélyek részéről.

Az iskolával együttműködve, részt vettünk az iskola egészségmegőrző programjában. Az felső tagozatos iskolás tanulók számára „mondj nemet a cigire” címmel előadást szervezett szolgálatunk.

Szolgálatunk a tavalyi évben 2017. július 10-től július 14-ig tartotta nyári napközis táborát, az Öttevényi Általános Iskola 1-5. osztályának, mely egyaránt célozta a dolgozó szülők számára a szünidei gyermekfelügyelet megoldásának segítségét, másrészt a gyermekek sokrétű, vidám szabadidő-eltöltését.

A 2017-es évben Öttevény településen 5 alkalommal került megtartásra ruhaosztás, melyen átlagosan 18-20 fő vett részt. Jelenleg is folyamatos a ruhagyűjtés. A ruhagyűjtésben a helyi védőnő és gyermekorvos is aktívan közreműködik.

A ruhaadományokon túl Húsvétkor csoki gyűjtést szervezett szolgálatunk „dobj egy csokit” névvel. A gyűjtésből 19 csomagot tudott összeállítani és a hátrányos helyzetű családok gyermekei között szétosztani.

Az adventi időszakban sor került tartós élelmiszer és édesség gyűjtésre. Az összegyűlt élelmiszerekből 28 családhoz juttattunk el csomagot, a család létszámát figyelembe véve. A gyermekes családok a tartós élelmiszer mellé, ajándékokat is kaptak, az „egy doboznyi gondoskodás” nevű akció során összegyűjtött adományokból.

A szolgálatnak lehetősége van a teljes lakosság számára speciális szolgáltatások (pl.: pszichológus, mediátor, családterapeuta, jogi tanácsadás) közvetítésére, melyet a győri Család és Gyermejjóléti Központ által biztosított szakemberek végzik. A speciális szolgáltatások időpont egyeztetés után, Győrben vehetők igénybe.

A családsegítő figyelemmel kíséri a településükön élő gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, így valósulhat meg a megelőzés, a veszélyeztetettség kialakulásának elkerülése. Fontos feladatunknak tekintjük a családtervezési, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, pszichológiai és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, illetve ezekhez való hozzájutás lehetőségének megszervezését, a problémás családok segítségét.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, fogadja el a beszámolómat!

Kóny, 2018. május 16.

Tisztelettel:

Allerné Kiss Edina
Intézményvezető

Giczi Klaudia
Családsegítő