

Gyermekvédő hívószám:

06 80/21 20 21

A Gyermekvédő Hívószám a veszélyeztetettség jelzésének egyszerű és gyors lehetőségét biztosítja.

Alapelvek:

- *állandó elérhetőség* - a számot bárki ingyenesen hívhatja a nap 24 órájában megszakítás nélkül,
- *anonimitás* - a számot névtelenül hívhatja, zárt adatkezelés,
- *azonnalosság* - veszélyeztetettség, bántalmazás, súlyos elhanyagolás, emberkereskedelem, prostitúcióra kényszerítés jelzése esetén, a hívást követően azonnal, a hatáskörrel rendelkező szolgáltató vagy hatóság értesítése,
- *információnyújtást* – a hívás jellegétől adódó szakmai információnyújtás,
- *krízis helyzet kezelése* - alap támogatás mely a hívás szakszerű fogadását és szakértőkhöz való irányítást foglalja magában,
- *szakszerűség* - a hívásokat képzett szakemberek fogadják, akik a jelzés fogadását követően megteszik vagy kezdeményezik a szükséges intézkedéseket a veszélyeztetés megszüntetése érdekében.
- *érdekek* - a gyermek vagy veszélyeztetett felnőttek mindenek felett álló érdekére fókuszál.

Célkitűzés:

- a veszélyeztetettség ügyében történő **jelzés fogadása**, és a hívást követően a jelzés telefonon és írásban való **megküldése az illetékes intézmények felé**,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének, hatékonyságának javítása érdekében a gyermekvédelmi veszélyeztetettséget jelző rendszer tagjai, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi **szakemberek részére történő segítségnyújtás**.

Kitől, és kinek az érdekében vár hívást:

- aki gyermeket vagy felnőttet érintő veszélyeztető helyzetet észlel,
- veszélyeztetett gyermekek és felnőttek,
- veszélyeztetést észlelő állampolgárok,
- gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai,
- gyermekvédelmi szakemberek.

A szolgáltatás célja tehát bármilyen, a gyermek vagy felnőtt veszélyeztetettségét jelző hívásra történő szakszerű, hatékony és időbeni reagálás biztosítása és elősegítése, függetlenül a jelzést tevő személyétől és annak jelzési kötelezettségétől.